

# Curriculum Vitae

## Persoonlijke gegevens

---

### Patrick De Sutter

Henri Bernard de Tracylaan 15, 9041 Oostakker

37 jaar (12/08/1981), geboren te Gent

Samenwonend, twee kinderen

Rijbewijs B

[patrick@desutter.gent](mailto:patrick@desutter.gent) – 0477/96.02.85

[www.desutter.gent](http://www.desutter.gent)



## Mijn focus

---

- Strategieën bedenken en begeleiden bij de uitvoering.
- Business analyse en vertaling van business noden naar technologische omgevingen
- Continuous Improvement en procesoptimalisatie stimuleren binnen organisaties
- Digitale strategieën bedenken en begeleiden
- CRM projecten uittekenen en begeleiden
- Duurzame technologische investeringen bewerkstelligen.
- Analyse & vergelijken van technologie.
- Trainen en coachen van mensen bij optimalisaties
- Inzet van methodieken om gericht tot beslissingen te komen binnen organisaties
- 360° view op organisaties
- Lange termijn denker, korte termijn doener

**Persoonlijke kenmerken:** doorzettingsvermogen, zelfstandigheid, leergierig, leidersfiguur & ondernemingszin

**Sterktes:** resultaatgericht, klantgericht, analytisch ingesteld, focus op de duurzame return van investeringen, ervaring binnen profit en non-profit

## Werkervaring

- december 2016 – november 2018: **Dropsolid nv** - Senior Digital Strategist / Senior Functional / Business Analyst / Team Lead Performance Team
- oktober 2016 – heden: **digiraf** - Advies en begeleiding in digitale strategie en transformatie voor non-profit organisaties (zelfstandig in bijberoep)
- januari 2005 – oktober 2016: **2Mpact nv**

2005	2006	webdeveloper
2006	2010	Project Lead eigen content management systeem
2006	2012	Functioneel Analist
2006	2012	Trainer Cel Internet
2006	2015	Team Verantwoordelijke Cel Internet en lid van Management Team 2Mpact
2006	2015	IT coördinator

2008	2012	Accountmanager & Project manager
2010	2012	Project Lead Drupal projecten
2011	2015	Trainer @ 2Mpact Academy: training en coaching van externen
2012	2015	Business Analyst: ontwerpen business cases voor strategische investeringen, business analyses rond CRM toepassingen
2012	2015	Strategie ontwikkeling: uitstippelen webstrategie, begeleiding in conceptuele analyses, begeleiding gebruikerstesten
2015	2016	Technologie Adviseur

## Opleiding

- 1999 – 2003: **Licentiaat Informatica** optie: Informatie – en Communicatietechnologie aan Universiteit Gent
  - afgestudeerd met onderscheiding
  - Thesis: “Het ontwikkelen van een SOAP-gebaseerde webservice voor het beheer van een adresboek”
- 1993 – 1999: Wetenschappen - Wiskunde aan Sint-Janscollege, Sint-Amandsberg

## Talenkennis

---

- Nederlands: moedertaal
- Engels: zeer goed, o.m. voor presentaties
- Frans: begrijpen ok, spreken beperkt
- Duits: noties

## Andere troeven

---

- Spreker, Trainer & Coach bij PubliekCentraal (2015-2018)
- Spreker bij BSAE (2015-2016)
- +15 jaar bestuurservaring in verenigingen, waaronder diverse jaren als voorzitter (2001 – 2015)
  - Mediaraven vzw: Secretaris, Voorzitter (2013-2015), Algemene vergadering (heden)
  - Jeugdwerknet vzw: Bestuurder, Secretaris (2001 - 2012)
  - JAVI vzw: Algemene Vergadering (2006 – 2009)
  - Jeugdraad Gent: dagelijks bestuur, voorzitter (2004 – 2006)
  - Stuurgroep OVJ (Oost-vlaamse Vlaamse Jeugthuizen Federatie, nu Formaat) (2004)
  - Jeugdhuis Den Kelder: vrijwilliger, bestuurder, voorzitter (1999 - 2004)
- Persoonlijke kenmerken: doorzettingsvermogen, zelfstandigheid, teamworker, leergierigheid, leidinggevende capaciteiten, creativiteit & ondernemingszin
- Hobby's: gezin, Internet, games & boardgames

## ICT Kennis

- Object – Georiënteerd programmeren
- Relationale Databases
- Content Management Systemen: Drupal, Wordpress, ...
- CRM Systemen: CiviCRM, Teamleader, ...

- Social Media: Facebook, Twitter, LinkedIn, Slideshare, Youtube, ...
- Analyse: Google Analytics

## Meer over mij:

---

<https://www.linkedin.com/in/patrickdesutter/>  
<https://twitter.com/prdsutte>  
<https://diqiraf.gent/>



## Projecten doorheen de jaren

---

### **Digitale strategie projecten opstarten en begeleiden**

Boerenbond, Gezinsbond, VOKA, Unizo, VVSG, Smart Grids Flanders, VOKA Health Community, VMx, PHP, VOV Lerend netwerk, Belgian Chambers of Commerce, Vlaamse Vereniging voor Jeugdgezondheidszorg, FEBEG, Grondwijzer, OVED, Go4Circle, BCZ-CBL, BIRA, ...  
Alsook diverse projecten bij Vlaamse Overheid, Federale Overheid, Universiteit Gent, Universiteit antwerpen, KU Leuven, Vrije Universiteit Brussel, Instituut voor natuur- en bos onderzoek, UNESCO, ...

### **Business & CRM analyses**

VOKA, TRAXIO, BEMAS, UBA Belgium, EBSA, FeWeb, VMx, OVED, OVSG, Belgische Federatie van Psychologen, ...

### **Trainen en coachen van mensen in optimalisatie projecten**

Publiekcentraal: training voor non-profit, VOKA, Unizo, VVSG, UBA Belgium, Vlaamse Milieu Maatschappij (VMM), WonenVlaanderen, Nationaal Agrarisch Centrum, VRGT, VLARIO, GUBERNA, KAVA - Koninklijke Apothekersvereniging van Antwerpen, Vlaamse Vereniging voor Ruimte en Planning vzw, Verso, ISB (Vlaams Instituut voor Sportbeheer en Recreatiebeleid vzw), Instituut van de bedrijfsrevisoren, Afdeling LNE (Leefmilieu, Natuur en Energie), Vlaams Artsensyndicaat